

# ⟨Jocce⟩

## **Kom igång med Jocce**

En enkel steg-för-steg guide

## Introduktion

Vad roligt att du vill börja använda Jocce! Vi hoppas att Jocce ska hjälpa dig att tillsammans med andra hjälpa någon ni bryr er om.

Här följer en kort steg-för-steg-guide till hur du kommer igång med Jocce. I dagsläget måste kontot skapas direkt i appen i din smartphone, inte via surfplatta eller dator. När kontot väl är skapat har Mottagaren möjlighet att se Jocce i sin surfplatta. Coacherna däremot använder Jocce i sina mobiler.

### 1. Ladda hem Jocce

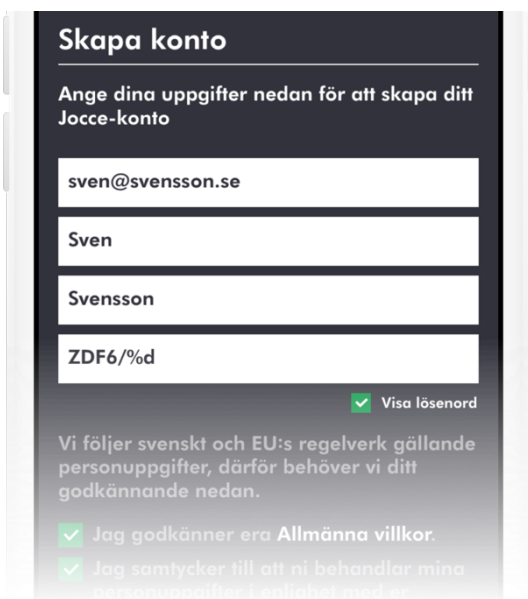
Du hittar Jocce genom att söka i appbutiken på din smartphone. Vi stödjer idag både [iOS](#) (Apple) och [Android](#) (Samsung, LG, Sony, m.fl.). Använd länkarna eller sök efter "Jocce".



### 2. Skapa konto

När du öppnar appen första gången väljer du "Skapa konto". Där anger du ditt namn, din e-postadress och ett lösenord.

Du behöver även godkänna våra Allmänna villkor samt vår Integritetspolicy innan kontot är klart.



### 3. Skapa ett nytt nätverk

När du kommer in i Jocce för första gången ser du en välkomsttext samt två knappar högst upp på skärmen. Nätverksmenyn öppnar du genom att trycka på den vänstra knappen (<->) och Inställningar hittar du under kugghjulet till höger (kugghjul). I nätverksmenyn skapar du ert nya nätverk. Det är också här du kommer att se de nätverk du är med i, om det blir fler över tid.

Ett nätverk utgår från en Mottagare. Ange Mottagarens namn och din relation till Mottagaren. Ska Mottagaren i nätverket också kunna använda Jocce, ange hens e-postadress när den efterfrågas.



**Skapa nytt nätverk**

Börja med att fylla i uppgifterna för mottagaren du vill skapa ett nätverk kring.

Son >

Margit

Svensson

Kommer Mottagaren själv använda Jocce-appen?

margit.svensson@familyink.se

€3d76&Ja

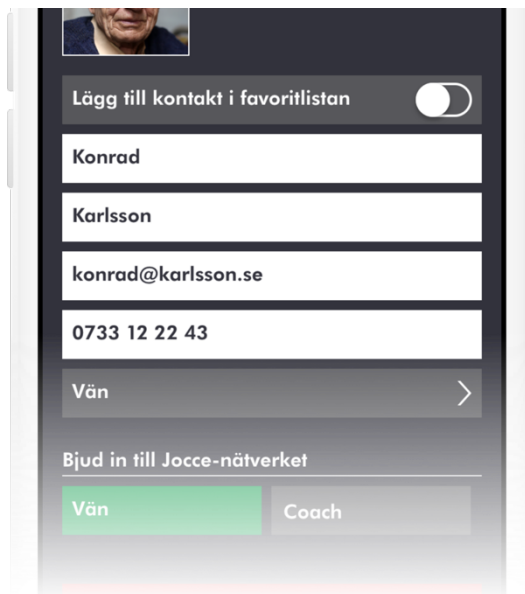
✓ Visa lösenord

Därefter behöver Mottagaren själv ge sitt samtycke till Användarvillkoren och Integritetspolicyn, vilket är en förutsättning för att nätverket ska fungera. Det är också ett nödvändigt steg för att följa det regelverk som råder i Sverige och inom EU kring hanteringen av personuppgifter.

När du är klar med detta är det bara att köra igång! Då kommer du tillsammans med övriga i nätverket att ha en månads gratis provotid. När provotiden är förbrukad behöver du teckna en prenumeration på tjänsten vilket du gör under Inställningar och "Prenumeration". Där väljer du betalningsupplägg; månadsvis eller årsvis.

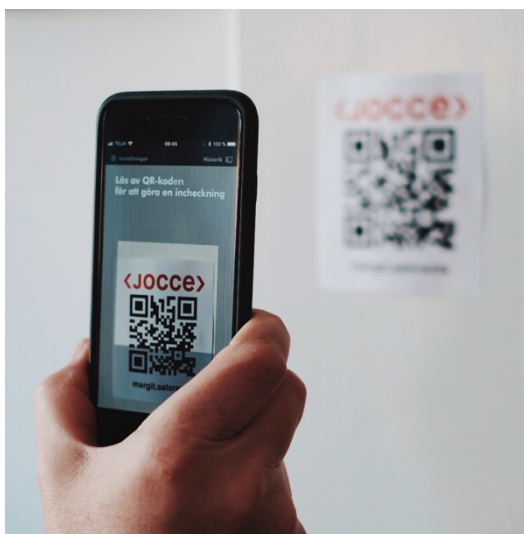
#### 4. Bjud in andra till nätverket

Gå till "Kontakter" i menyn (längst ner på hemskärmen), välj sedan "Lägg till kontakt". Ange personens uppgifter och sedan relation till Mottagaren. Bjud därefter in personen som Coach eller Vän och avsluta med att trycka "Lägg till" i övre högra hörnet. Nu har ett mejl skickats iväg till din nya kontakt med en inbjudan till ert nätverk och den nyskapade kontakten syns nu i kontaktlistan. Lägg gärna till en bild på personen du just har bjudit in. Det underlättar för alla i nätverket, inte minst för Mottagaren.



#### 5. Sätt upp QR-koden hos Mottagaren

Om du är nätverksansvarig Coach har du fått en QR-kod till den e-postadress som du angav när du skapade ditt konto. Den är specifik för just ert nätverk. QR-koden är främst tänkt att användas av personer som har rollen Assistent i nätverket och som vill bidra med information till nätverkets Coacher. Det kan vara hemtjänsten, färdtjänsten eller bara en granne som vill ge en uppdatering. QR-koden kan även användas av besökare som vill ansluta sig till nätverket.



När någon använder QR-koden registreras det i Jocce, och alla Coacher i nätverket kan se detta. Coacherna får också notiser i sina mobiler om att någon besökt Mottagaren. Skriv ut QR-koden på papper och sätt upp den på lämpligt, synligt ställe hemma hos Mottagaren, förslagsvis i hallen. Ett tips är att också skriva ut "Instruktioner till Assistenten" som du fick i mejlet tillsammans med QR-koden. De kan vara bra att sätta upp bredvid QR-koden.

Om t.ex. hemtjänstpersonal vill bidra till ert nätverk, i rollen som Assistent, är det bra att du som Coach går igenom dokumentet "Instruktioner till Assistenten" tillsammans med personalen första gången.

## **6. Börja använda Jocce**

Börja med att fylla på kalendern med de kommande aktiviteterna som ni Coacher behöver hålla koll på för Mottagarens räkning. Skicka sedan hälsningar till Mottagaren för att visa att ni är igång. Gör en incheckning vid nästa kontakt med Mottagaren och håll varandra uppdaterade.

**Hoppas att ni kommer få nytta och glädje av Jocce!**

Har du fler funderingar eller frågor finns även vårt hjälpsnitt under "[Frågor och svar](#)".